

La Politica della Qualità della Amenduni Nicola SpA ha come obiettivi principali:

- mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate
- prestare un'attenzione particolare alle esigenze dei clienti cercando di sviluppare e di migliorare prodotti diversi grazie alla costante attività di sviluppo e di progettazione del proprio ufficio tecnico
- favorire lo spirito di gruppo tra tutti i collaboratori per coinvolgere l'intera azienda nella ricerca e nella soddisfazione dei bisogni del cliente nonché nel soddisfare i requisiti di qualità e di ottimizzazione dei prodotti e dei processi
- scegliere attentamente i fornitori interpretandoli come partner e cercando condizioni d'acquisto mirate alle esigenze di mercato che consentano all'organizzazione di offrire prodotti con il miglior rapporto "qualità prezzo"
- garantire al cliente la sicurezza dei nostri prodotti che non è solo il frutto del rispetto degli aspetti cogenti ma anche il risultato della progettazione, dei controlli e dei collaudi effettuati dal nostro personale e dagli specialisti del settore
- fornire un'assistenza pronta e qualificata per aiutare il cliente nella scelta dei prodotti e nella formazione per un loro corretto utilizzo

La certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi dalla Direzione nel perseguire appunto la continua soddisfazione di tutte le parti interessate: clienti e fornitori, titolari, dipendenti e collaboratori.

Nello svolgimento delle proprie attività la Amenduni Nicola SpA ha il compito di garantire:

- un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze, strutturato secondo quanto richiesto dal d. lgs 231/01
- l'applicazione del Regolamento (UE) 2016/425 tramite le norme ad esso armonizzate e/o documenti che permettano di soddisfare i corrispondenti requisiti essenziali di salute e di sicurezza
- interazioni con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società

Il Sistema di Gestione per la Qualità della Amenduni Nicola SpA è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione è costantemente impegnata ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate. Ogni responsabile di funzione opera con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché tutti, dipendenti e collaboratori, siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda. Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri ed esposizione nelle bacheche aziendali. Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei Riesami da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Modugno, 15/02/2021

La Direzione